

Referencje

W związku ze uruchomieniem przychodni MEDPARK Sp. z o.o. przeprowadziliśmy rozpoznanie rynku i podjęliśmy decyzję o rozpoczęciu współpracy z firmą Graphcom Sp. z o.o., której celem było wdrożenie systemu OptiMED24 produkcji Comarch, który wykorzystujemy do codziennej pracy poradni: rejestracji pacjentów, prowadzenia historii choroby, rejestru dokumentacji medycznej, wystawiania dokumentów handlowych, analiz i raportów oraz dla celów administracyjnych.

Wprowadzenie elektronicznej bazy pacjentów zapewniło nam bezproblemowy start działalności. Mamy bezpośredni wgląd do wszelkich danych dotyczących pacjenta. Rozpoczynając wizytę nie tracimy czasu na wypełnianie papierowej dokumentacji, ale możemy skupić się na pacjencie.

Możliwość podglądu Kart Pacjentów zawierających historyczne dane eliminuje prawdopodobieństwo wystąpienia ewentualnych pomyłek w diagnostyce pacjenta. Każda wizyta jest zapisywana w systemie, co odciąża personel i służy sprawniej obsłudze pacjentów. Możliwy jest także wydruk przeprowadzonej wizyty.

Wdrożenie systemu OptiMED24 sprawiło, że wystawianie recept jest łatwiejsze dzięki natychmiastowemu dostępowi do aktualnej bazy leków wraz ze wszelkimi informacjami o leku i stopniu jego refundacji oraz automatycznej podpowiedzi na temat ilości przepisanego leku. Recepty są drukowane bezpośrednio z systemu.

Dostarczeniem, instalacją i konfiguracją systemu OptiMED24 zajęła się firma Graphcom Sp. z o.o., która zadbała także o sprzęt IT oraz przeprowadzenie szkoleń dla personelu. Pracownicy Graphcom Sp. z o.o. profesjonalnie i kompleksowo z informatyzowali naszą placówkę, proces wdrożenia przebiegał sprawnie i bezproblemowo.

MEDPARK Sp. z o.o. poleca spółkę Graphcom jako usługodawcę zapewniającego:

- rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych, związanych z systemem Elektronicznej Dokumentacji Medycznej na poziomie użytkowników i administracyjnym,
- możliwości rozwoju systemu – nowe licencje i rozwiązania,
- pośredniczenie w kontaktach z producentem oprogramowania,
- wizyty serwisowe, prace konfiguracyjne, szkolenia pracowników, prace programistyczne,
- nadzór nad zadaniami związanymi z utrzymaniem prawidłowego funkcjonowania infrastruktury IT.

Graphcom Sp. z o.o. oferuje szybki czas reakcji na zagadnienia we wszystkich powyższych obszarach działalności. Polecamy spółkę Graphcom jako rzetelnego partnera do współpracy, oferującego szeroki zakres usług i dostarczającego najnowsze rozwiązania dla placówek medycznych.

Z poważaniem,


MEDPARK Sp. z o.o.
62-051 Łęczyca, ul. Dworcowa 3
Tel 61 66 75 201 Fax 61 66 75 202
Regon 364738838 NIP 7773265141
web: <http://medpark.pl>