

Warszawa 20.11.2017

## Referencje

Rozpoczęcie działalności Sonofem Centrum Medyczne i uruchomienie podmiotu leczniczego wiązała się z koniecznością zapewnienia systemu informatycznego wspierającego: zarządzanie rejestracją pacjentów w tym integrację z portalem ZnanyLekarz.pl, obsługę dokumentacji medycznej, rozliczenie dokumentów kasy, rozliczeniem współpracujących lekarzy oraz raportowania wymienionych elementów. Przeanalizowaliśmy rynek pod kątem obsługi założonych przez nas funkcjonalności, ergonomii działania oraz bezawaryjności. W efekcie naszych analiz podjęliśmy decyzję o rozpoczęciu współpracy z firmą Graphcom Sp. z o.o. oraz wdrożeniu systemu **OptiMED24** produkcji **Comarch**, który wykorzystujemy do codziennej pracy w naszym Centrum Medycznym.

Wprowadzenie elektronicznej bazy pacjentów zapewniło nam sprawny start działalności. Mamy bezpośredni i z dowolnego komputera wgląd do wszelkich danych dotyczących pacjenta. Dokumentacja medyczna oparta na zdefiniowanych szablonach, może być wypełniania sprawnie i zgodnie z obowiązującymi wytycznymi. Możliwość podglądu Kart Pacjentów zawierających historyczne znacznie usprawnia wywiad z pacjentem. Są to kluczowe funkcjonalności umożliwiające ergonomiczną pracę personelu medycznego. Dla kadry zarządzającej szczególnie warty zauważenia jest jednak fakt wykorzystania predefiniowanych raportów oraz możliwości definiowania raportów samodzielnie.

Za dostarczenie, instalację i konfigurację systemu OptiMED24 odpowiedzialna była firma **Graphcom Sp. z o.o.**. Do jej obowiązków należało również przeszkolenie personelu, administratora oraz wdrożenie podstawowej konfiguracji. Pracownicy Graphcom Sp. z o.o. wykonali swoje obowiązki profesjonalnie, a proces wdrożenia przebiegał sprawnie i bezproblemowo.

Szczególnie chciałem pochwalić Graphcom za podejście indywidualne do problemów, chęć pomocy, aktywne poszukiwanie niestandardowych rozwiązań. Wyróżnić również można bardzo dużą dostępność serwisu wdrożeniowego.

SonoFem Centrum Medyczne poleca spółkę Graphcom jako usługodawcę zapewniającego:

- rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych, związanych z systemem Elektronicznej Dokumentacji Medycznej na poziomie użytkowników i administracyjnym,
- możliwości rozwoju systemu – nowe licencje i rozwiązania,
- pośredniczenie w kontaktach z producentem oprogramowania,
- wizyty serwisowe, prace konfiguracyjne, szkolenia pracowników, prace programistyczne,
- nadzór nad zadaniami związanymi z utrzymaniem prawidłowego funkcjonowania infrastruktury IT.

Z poważaniem,

**SONOFEM** Sp. z o.o.

ul. Ateńska 10 lok.106, 03-978 Warszawa

NIP: 113-294-27-45 REGON: 367334998

tel. 515 09 09 00 [biuro@sonofem.pl](mailto:biuro@sonofem.pl)

PREZES ZARZĄDU

*Robert Olkowski*  
Robert Olkowski